

¿Qué puedo hacer si no he podido ver el video remotamente y todo parece estar bien?

Para ver remotamente el video usted necesita estar conectado a Internet. Si usted no posee una conexión de Internet, usted podría en una red local, por ejemplo la red de computadoras de su oficina, ver el video desde otra computadora que esté dentro de la misma red donde esta conectada la cámara.

Cuando usted se conecta remotamente para ver el video, usted necesita que la máquina donde usted instaló DVRHomeOne Server pueda ser accedida a través de un puerto TCP/IP el número del puerto por defecto es 24578.

Hay programas que por su función de cuidar a su computadora de accesos no autorizados, bloquean los puertos que no están en uso. Este es el caso de WinXP/SP2, que posee un programa llamado Firewall que cumple con este propósito. Cuando usted ejecuta el DVRHomeOne Server, WinXP le preguntará si desea desbloquear el programa, usted debe contestar que sí, esto permite el acceso remoto a través del puerto que usted indique, no importa si en otro momento usted cambia el número del puerto. DVRHomeOne permite que usted cambie el número del puerto a través de la ventana de OPCIONES.

Existen otros programas tipo Firewall que están instalados en algunas máquinas, de igual manera le preguntarán si desea desbloquear el programa DVRHomeOne Server, usted debe contestar que sí y marcar la casilla que dice recordar esta respuesta o algo similar.

Supongamos que usted tiene acceso a Internet y además ha configurado su Firewall adecuadamente y aún no logra conectarse para ver el video remotamente. Bien, lo más probable es que usted tenga acceso a Internet a través de un Router. Para conectarse a Internet uno debe tener un número llamado IP, este número más el número del puerto lo identifica en forma única dentro de toda la Internet, es como su dirección residencial. La idea del Router es evitar que su máquina esté expuesta directamente a la Internet y además puede usarse para compartir una misma conexión de Internet entre varias máquinas. Para hacer esto el Router se convierte en un intermediario entre los paquetes de información que entran y salen de su máquina y la Internet. Ahora bien, cuando se conecte a Internet a través de un Router normalmente se utilizan dos números de IP uno privado y uno público, el público es el que se asigna al Router para que este se conecte a la Internet y el número de IP privado es el que identifica su máquina dentro de la red del Router. En una configuración como esta, cuando el DVRHomeOne Server se ejecuta, automáticamente trabajará con el número de IP privado más el número del puerto que usted le haya indicado (por defecto 24578). Y he aquí el problema, ya que un número de IP privado se denomina así, porque no puede ser utilizado en un acceso remoto (o sea fuera de la red de donde se encuentra). Si usted desea ver el video remoto desde otra computadora que esté fuera de la red del Router, usted necesita el IP público del Router más el número del puerto en el que usted haya configurado el DVRHomeOne. Y usted debe poder configurar su Router para que cuando reciba los paquetes de información a través del número de puerto que usted haya especificado en el DVRHomeOne Server, estos deben ser reenviados a la máquina donde está corriendo el DVRHomeOne Server. ¿Cómo sabe el Router cuál es esa máquina? Usted le dice al Router cual esa máquina utilizando el número de IP privado de la misma. Para configurar adecuadamente su Router usted debe leer el manual de usuario de éste para saber como llevar a acabo lo que le hemos explicado, ya que cada fabricante de Router define maneras distintas de cómo debe hacerse.

El DVRHomeOne le permite a usted crear una cuenta de usuario con su contraseña para que cuando usted se conecte remotamente no necesite conocer el número de IP público de su conexión, usted entra a "ADMINISTRADOR DE USUARIO" y cuando haya llenado todos los campos marca la opción de "IP DINAMICO" y luego le da AGREGAR. Cuando usted se valla a conectar remotamente usted debe dejar el espacio donde escribe el número de IP en ceros. Luego presiona CONECTAR y entonces le pedirá su nombre de usuario y contraseña. Esta opción la puede usar tenga o no un Router en su red, y si lo tiene, de todas formas usted habrá tenido que configurarlo antes de usar esta opción.